

DATABEHANDLERAFTALE

1. Parterne

1.1. Der er til dags dato indgået en databehandleraftale mellem

Databehandleren

GoodiePack

Nytorv 18, 3. Sal

9000 Aalborg

CVR-nr. 37 19 75 72

(Herefter benævnt ”Selskabet”)

og

Dataansvarlige

(Herefter benævnt den ”Kunden”)

(Databehandler og den Dataansvarlige benævnes herefter samlet som Parterne/Parter og enkeltvis som en Part). Denne databehandleraftale er senest opdateret d. 13/2 2019

2. Generelt

Selskabet driver virksomhed med digitale koncepter, hvor brugere kan modtage en goodiepack. En goodiepack er en webbaseret løsning, hvor modtageren via hyperlinket bliver navigeret til en GoodiePack-webside, hvor modtageren kan få praktisk information om et arrangement eller lignende, samt læse mere, og gøre brug af udvalgte tilbud og fordele fra partnere og sponsorer. Selskabet modtager i den forbindelse data fra Kunden, som bliver behandlet i GoodiePack it-system i henhold til de instruktioner og vilkår, som fremgår af denne databehandleraftale.

Selskabet har udpeget en Data Protection Officer ("DPO") hvis primære opgave er via rådgivning og overvågning at sikre Selskabets overholdelse af persondataforordningen (GDPR) og interne politikker om beskyttelse af personoplysninger. Kunden kan til enhver tid kontakte Selskabets DPO på dpo@goodiepack.com.

3. Aftalens formål

- 3.1. Formålet med denne aftale er, at Selskabet behandler personoplysninger på vegne af Kunden og efter instruktion fra Kunden til blandt andet markedsføringsmæssige formål samt til at kunne tilbyde og fremsende en goodiepack med elektronisk post.
- 3.2. Aftalen har samtidig til formål at sikre overholdelse af den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark.

4. Kundens forpligtelser

- 4.1. Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, som Kunden instruerer Selskabet om at behandle, og det er således Kunden, som afgør til hvilke formål, der må foretages behandling af personoplysninger.
- 4.2. Kunden har ansvaret for, at den persondata, som Kunden instruerer Selskabet om at behandle, må behandles af Selskabet, herunder at Kunden har tilsikret det fornødne grundlag efter persondataforordningens regler herom.
- 4.3. Kunden er forpligtet til at orientere Selskabet i tilfælde af Kundens eventuelle skærpede it-sikkerhedsregler, som Selskabet ligeledes er forpligtet til at underrette eventuelle underleverandører om.
- 4.4. Kunden har ansvaret for at overholde de forpligtelser, som lovgivningen har pålagt Kunden som dataansvarlig.
- 4.5. Al dataoverførsel af personoplysninger fra Kunden til Selskabet skal ske i henhold til god it-skik, og under hensyntagen til at minimere risikoen mest muligt for, at tredjemand får kendskab eller misbruger personoplysningerne. Kunden træffer i den forbindelse de fornødne sikkerhedsmæssige foranstaltninger, og er ansvarlig for dataoverførslen.

5. Selskabets forpligtelser

- 5.1. Selskabet er databehandler for de personoplysninger, som Selskabet behandler på vegne af Kunden.
- 5.2. Selskabet behandler alene personoplysninger efter instruktion fra Kunden med henblik på at opfylde denne aftale.
- 5.3. Selskabet skal sikre personoplysningerne via tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger:
 - 5.3.1. Tilintetgøres, mistes, ændres eller forringes.
 - 5.3.2. Kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges, eller
 - 5.3.3. I øvrigt behandles i strid med lovgivning.
- 5.4. Selskabet skal på opfordring fra Kunden hjælpe med at opfylde Kundens forpligtelser i forhold til den registreredes rettigheder, herunder besvarelse af anmodninger fra Kundens kunder om indsigt i egne oplysninger, udlevering af disses oplysninger, rettelse og sletning m.v.
- 5.5. Såfremt Selskabet skønner, at en instruktion er i strid med lovgivningen, skal Selskabet straks orientere Kunden herom.
- 5.6. Selskabet skal straks underrette Kunden om ethvert sikkerhedsbrud.

6. Underleverandør (underdatabehandler)

- 6.1. Ved underdatabehandler forstås en underleverandør, til hvem Selskabet har overladt hele eller dele af den behandling, som Selskabet foretager på vegne af Kunden.
- 6.2. Selskabet må ikke uden skriftlig samtykke fra Kunden anvende andre underdatabehandlere end dem, der er oplyst ved aftalens indgåelse. Hvis Selskabet overlader behandlingen af personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for til underdatabehandlere, skal Selskabet indgå en skriftlig databehandleraftale med underdatabehandleren. Denne databehandleraftale skal pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som Selskabet er

- pålagt efter nærværende aftale. Selskabet har indgået en tilsvarende databehandleraftale med de systemer der er synliggjort herunder.
- 6.2.1. Selskabet anvender Amazon Web Services til at hoste dataene.
 - 6.2.2. Selskabet anvender Stripe til betalingsløsning.
 - 6.2.3. Selskabet anvender GatewayAPI som SMS gateway.
 - 6.2.4. Selskabet anvender Mailgun til at udsender emails.
 - 6.2.5. Selskabet anvender Mailchimp til at udsende nyhedsbreve.
- 7. Tilbagelevering af data
 - 7.1. Ved aftalens ophør har Kunden ret til at bede Selskabet om at foretage en effektiv sletning af kundens datamateriale ved at kontakte Selskabet på dpo@goodiepack.com.
 - 8. Misligholdelse
 - 8.1. En part kan hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt der sker væsentlig misligholdelse af de i denne databehandleraftale nævnte punkter.
 - 9. Opsigelse
 - 9.1. Aftalen indgås ved begge parter underskrift, og fortsætter så længe der foretages behandling som beskrevet i aftalen.
 - 10. Tavshedspligt
 - 10.1. Selskabet skal holde personoplysningerne fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende personoplysningerne som led i opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale. Dette gælder tillige for Selskabet ansatte.
 - 11. Lovvalg og voldgift
 - 11.1. Aftalen er underkastet dansk ret.
 - 11.2. Enhver uoverensstemmelse vedrørende denne aftale skal afgøres endeligt ved voldgift nedsat af Voldgiftsinstituttet Danish Arbitration efter de for denne voldgiftsret gældende regler.
 - 12. Underskrifter
 - 12.1. Kunden har ved tilmelding indgået denne databehandleraftale.

Dato:

For Kunden

For Selskabet
René Jespersen CTO


